



PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytování pečovatelské služby Kelč



Služba je poskytována odborně vzdělanými pečovatelkami Po – Ne včetně svátků od 6:00 do 22:00 hodin vždy dle sjednaného rozsahu ve smlouvě. Časy dojezdu pečovatelky do domácnosti jsou pouze orientační, mohou být ovlivněny nenadálými aktuálními okolnostmi např. řešení akutní situace, nepříznivé počasí, dopravní zácpy.

Vedoucího služby/sociálního pracovníka lze kontaktovat osobně v kanceláři služby nebo telefonicky v době od 7:00 do 15:00 hodin. Ve výjimečných případech pouze telefonicky od 15:00 do 19:00 hodin s respektem k časovému možностям vedoucího služby/sociálního pracovníka, vždy na telefonním čísle 776 746 341.

O poskytování pečovatelské služby a o jednání s rodinnými příslušníky jsou vedeny písemné záznamy, které slouží jako podklad pro vyúčtování poskytnutých služeb a vyjednávání podmínek poskytování služby. Záznamy jsou bezpečně uloženy ve spisu klienta a může do nich nahlížet klient a jím pověřená osoba, na základě jeho požadavku, který bude vyřešen maximálně do 3 pracovních dnů.

Do dokumentace mají přístup orgány veřejné kontroly. A za účelem metodické podpory a kontroly: ředitel organizace, jeho zástupkyně a koordinátor sociálních pracovníků CHVM.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Zajišťuje kvalitní a bezpečné poskytování pečovatelské služby v souladu s platnými právními normami, metodikami služby a provozními podmínkami.
2. Vytváří příznivé podmínky pro vyjádření stížností, přání či připomínek ze strany klienta či jeho rodiny.
3. Zavazuje se poskytovat službu ve sjednaném rozsahu. Změna je možná pouze na základě vzájemné dohody mezi poskytovatelem a klientem dle volné kapacity poskytovatele.
4. Má právo vyžadovat uzpůsobení podmínek pro bezpečné poskytování služby (např. pořízení kompenzačních pomůcek, stavební úpravy, zabezpečení psa apod.).
5. Má právo požadovat absolvování nácviku manipulace a péče pro pečující osoby v případě, že jejich stávající péče ohrožuje zdraví klienta.
6. Má právo ukončit nebo pozastavit poskytování služby v případě, že klient nebo jeho rodina s poskytovatelem nespolupracují na zajištění podmínek pro bezpečné poskytování služby (viz bod 4. a 5.).

7. Má právo pozastavit poskytování služby v případě neléčeného infekčního onemocnění u klienta, které ohrožuje zdravotní stav pracovníků a ostatních klientů (neléčený svrab apod.).

8. Má právo vyžadovat sankční pokutu za neodhlášenou návštěvu dle aktuálního ceníku.

9. Zaměstnanci poskytovatele jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, a to i po ukončení pracovního poměru.

10. Zaměstnanci poskytovatele v případě akutního ohrožení zdraví nebo života klienta jsou ze zákona povinni poskytnout první pomoc a informovat rodinného příslušníka.

11. Zaměstnanci poskytovatele mají ohlašovací povinnost (např. podezření na týrání svěřené osoby).

Práva a povinnosti klientů

1. Má právo na důstojné a rovné zacházení a kvalitní poskytování dojednaných úkonů pečovatelské služby

2. Má právo měnit dle potřeby způsob, obsah a průběh poskytování služby.

3. Má právo vznést přání, připomínku či stížnost k poskytování služby.

4. Má povinnost bez zbytečného odkladu nahlásit telefonicky nebo osobně vedoucímu služby podezření na infekční, kožní a virové onemocnění z důvodu zajištění bezpečného provozu služby nejen ve vztahu k pracovníkům ale především k ostatním klientům služby. Pokud tak neučiní, jedná se o závažné porušení pravidel, které může být důvodem pro ukončení poskytování služby.

5. Má povinnost dodržovat základní zásady slušného chování vůči pracovníkům služby. Hrubost, agresivita nebo sexuální obtěžování je důvodem pro ukončení smlouvy.

6. Má povinnost vytvářet bezpečné podmínky pro poskytování služby ve svém domácím prostředí (např. kompenzační pomůcky, zajistit psa, respektovat domluvenou dobu návštěvy apod.).

7. Má povinnost oznamovat poskytovateli změny, které mají vliv na poskytování pečovatelské služby, včetně odhlášení dojednané návštěvy minimálně do 12:00 hodin předešlého dne.

Podmínky pro bezpečné poskytování služby

1. Pracovnice vždy používají rukavice a ochranné návleky na horních končetinách.

2. V případě infekčního onemocnění klienta nebo podezření na takové onemocnění je služba poskytována pouze s odpovídajícími ochrannými pomůckami. Pokud toto nelze bezpečně zajistit, může být služba dočasně přerušena do doby, než klient doloží svou bezinfekčnost.

3. V případě, že pracovníci služby zjistí u klienta nové zdravotní komplikace, které mohou ohrozit jeho bezpečné setrvání v domácím prostředí, informují písemně

- 2 -

rodinného příslušníka a doporučí kontaktovat lékaře. Pokud po třech písemných upozorněních rodinný příslušník na doporučení služby nereaguje, vedoucí služby sám kontaktuje lékaře, případně sociální odbor obce nebo Policii ČR.

4. Pokud u klienta v domácnosti je v provozu kamera v místech, kde je poskytována služba, musí o této skutečnosti klient nebo pečující osoba informovat vedoucí pečovatelské služby nebo jeho zástupce. Z důvodu ochrany práv klienta i pracovníka musí být v průběhu poskytování služby audio i video přenos i záznam přerušen (kamera vypnutá nebo zakrytá, mikrofon vypnutý, případně další opatření, která jsou zaznamenána konkrétně v dokumentaci klienta).

Svým podpisem stvrzuji seznámení s Pravidly pro poskytování Pečovatelské služby.

Dne:

Podpis klienta: