



PRAVIDLA V DENNÍM CENTRU

a) Nabízíme

- využít zázemí pro osobní hygienu
- využít krizové oblečení
- vyprat si své oblečení
- získat bezplatně stravu – pečivo, případně ovoce a zeleninu
- svobodnou volbu řešení své situace
- kdykoliv službu přestat využívat, aniž byste musel/a cokoliv vysvětlovat
- podat si stížnost nebo podnět
- využít základní sociální poradenství při řešení své situace

b) požadujeme

- respekt vůči pracovníkům
- respekt vůči ostatním klientům
- slušné vyjadřování bez vulgarismů
- slušné vystupování bez agresivity
- dodržování hygienických návyků
- dodržování pořádku a čistoty ve všech prostorách služby
- šetrné zacházení s veškerým majetkem služby
- nezcizovat majetek služby a klientů
- nepoužívat vlastní elektrospotřebiče (výjimkou jsou nabíječky na mobil)
- nedonášet a nekonzumovat alkohol a jiné návykové látky v prostorách služby
- nedonášet nože a jiné zbraně do služby

V případě porušení kteréhokoliv z výše uvedených pravidel pracovníci postupují podle Sankčního řádu.