# SEZNÁMENÍ
# S VNITŘNÍMI PRAVIDLY SLUŽBY

Charita Valašské Meziříčí
Sociální rehabilitace ATTA

## V Í T E :

- kdy, kde a jak často se potkáváme
- kdo je Váš klíčový a zastupující pracovník, (kteří se střídají na schůzkách; jednou za měsíc probíhá schůzka za účasti obou pracovníků a Vás)
- že rozhodujete o tématu spolupráce
- že můžete nahlížet do své dokumentace, kterou Vám pracovník připraví do 3 pracovních dnů
- že v případě nespokojenosti při spolupráci můžete požádat o výměnu pracovníka
- že pokud se Vy nebo pracovník služby nemůže v domluveném čase zúčastnit schůzky – dáme si vědět
- že je možné, že se pracovník na cestě za Vámi z různých důvodů zdrží, a proto může dojet i o 20 minut později proti dohodnutém času setkání, aniž by Vás o tomto informoval
- že pokud budete pod vlivem návykových látek a nebude s Vámi možná komunikace – pracovník ukončí schůzku
- že pokud se budete projevovat agresivně – pracovník má právo ukončit schůzku
- v případě napadení nebo vyhrožování má pracovník právo ukončit poskytování služby (dle zákona až na 6 měsíců)
- že pokud alespoň jednou za 6 týdnů neproběhne schůzka mezi Vámi s pracovníkem, dojde k ukončení poskytování služby

**Kontakt na vedoucí služby**

**Bc. Markéta Cvernová**

605 471 825

marketa.cvernova@valmez.charita.cz