

PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ



Charita
Valašské Meziříčí

Sociální rehabilitace ATTA

VÍTE, ŽE:

- stížnost může být podána do jednoho roku od toho, kdy situace nastala
- si můžete podat stížnost – **telefonicky, poštou, osobně, e-mailem, facebook, SMS zprávou** nebo případně hodit do **schránky důvěry v kanceláři služby nebo na dveřích služby**
- stížnost můžete podat anonymně, jmenovitě, nebo prostřednictvím Vámi zvoleného zástupce
- stížnosti vyřizujeme v co nejkratší možné době, nejdéle však do 30 dnů
- pokud nestihneme, s ohledem na situaci, termín do 30 dnů, **jste o tom písemně informováni**
- bude zachována mlčenlivost o totožnosti stěžovatele
- stěžovatel nepocítí rozdíl ve spolupráci se službou, pokud bude chtít ve spolupráci pokračovat
- máte právo nahlédnout do podkladů podané stížnosti
- můžete si požádat o výpis nebo pořídit kopii dokumentů k podané stížnosti
- pokud nebyla stížnost vyřízená k Vaší spokojenosti, nebo jsme nedodrželi lhůtu pro vyřízení, **můžete se obrátit do 60 dnů od obdržení odpovědi** na Ministerstvo práce a sociálních věcí a požádat o prověření vyřízení stížnosti ministerstvo - **MPSV ČR, Na Poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2, +420 950 191 111,**
- na ministerstvu také můžete nahlédnout do spisu podané stížnosti a můžete pořizovat kopie nebo žádat výpis

PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ



Charita
Valašské Meziříčí
—
Sociální rehabilitace ATTA



se můžete se stížností obrátit i na další orgány a instituce:

ředitel Charity Valašské Meziříčí

tel. 733 741 069, Kpt. Zavadila 1345, 757 01 Valašské Meziříčí,
jiri.gavenda@valmez.charita.cz

ředitel Arcidiecézní charity Olomouc

tel. 585 229 380, 739 526 250, Křižkovského 6, 779 00 Olomouc,
reditel@acho.charita.cz

Veřejný ochránce práv

tel. 542 542 888, Údolní 39, 602 00 Brno, podatelna@ochrance.cz

Kontakt na vedoucí služby

Bc. Markéta Cvernová



605 471 825



marketa.cvernova@valmez.charita.cz