

SEZNÁMENÍ S VNITŘNÍMI PRAVIDLY SLUŽBY



Charita
Valašské Meziříčí

Sociálně aktivizační služby
pro rodiny s dětmi - SASanky

Platnost od 01. 10. 2026

- Budeme společně plánovat průběh služby, cíl spolupráce atd.
- Máte právo nahlížet do své dokumentace, kterou Vám pracovník do 3 pracovních dnů připraví.
- Pokud si OSPOD nebo soud vyžádá zprávu o průběhu naší spolupráce, budete s ní seznámeni.
- Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí. Tato mlčenlivost se však nevztahuje na ohlašovací a oznamovací povinnost na základě zákona o sociálně právní ochraně dětí a trestního zákoníku.
- Vedoucí služby má právo vyměnit pracovníka docházejícího do rodiny, přičemž budete vždy osobně nebo telefonicky informováni vedoucí služby nebo jejím zástupcem o změně, a to minimálně 14 dní předem.
- Vedoucí služby nebo její zástupce si s Vámi může po předchozí domluvě sjednat schůzku za účelem zhodnocení poskytované služby.
- Pokud se Vy nebo pracovnice služby nemůžete dostavit na schůzku v domluveném čase, dáte si navzájem vědět (telefonicky, e-mailem, messengerem). V případě, že pracovník není přítomen v práci, dovoláte se na přesměrovaný telefon vedoucí služby nebo zástupci.
- Pokud jednou za 4 týdny neproběhne osobní schůzka s pracovníkem, dojde k ukončení poskytování služby.
- Pracovníci služby s Vámi mohou komunikovat prostřednictvím týmového Messengeru, do kterého mají všichni pracovníci přístup.
- Pokud se v rámci spolupráce bude některý ze členů domácnosti projevovat nevhodným, vulgárním, nebo jiným společensky nepřijatelným způsobem, pracovník schůzku může ukončit.
- V závažném případě – opakované nevhodné, vulgární, nebo jiné společensky nepřijatelné chování, vyhrožování, náznak fyzického napadení a fyzické napadení, se může ukončit poskytování služby až na 6 měsíců.

Seznámen dne

.....
podpis pracovníka

.....
podpis klienta

Kontakt na vedoucí služby

Bc. Jana Hasalíková, DiS.



605 045 952



jana.hasalikova@valmez.charita.cz

Otvírací doba služby

Pondělí	7:00 - 18:00
Úterý	7:00 - 18:00
Středa	7:00 - 18:00
Čtvrtek	7:00 - 18:00
Pátek	7:00 - 18:00
Sobota	8:00 - 10:00
Neděle	16:30 - 19:00
MIMO SVÁTKY	